

FSMA 067380 A

PO/Numéro de dossier _____ Numéro de dossier Protections _____

Tour-opérateur _____ Compagnie aérienne _____

1. Assuré

Nom & prénom _____

Adresse _____

Date de naissance | |

Tél privé | bureau |

2. Agence de voyages

Nom _____

Adresse _____

Tél | Fax |

Votre ref Contact

3. Données relatives au voyage

Date de départ | |

Date de retour | |

Destination _____

Pays _____

4. Cause du retard

Mécanique _____

Conditions atmosphériques _____

Grève _____

Annulation du vol _____

Autres: description _____

5. Retard

Quand avez-vous encouru le retard?

Vol aller Vol retour

Date et heure normale de l'arrivée sur la destination finale | | à h

Date et heure effective de l'arrivée sur la destination finale | | à h

Avez-vous déjà reçu une indemnité de la compagnie aérienne? NON OUI, montant _____

6. Documents nécessaires à la gestion administrative du dossier

. Attestation du retard délivrée par la compagnie aérienne concernée

. Billet et carte d'embarquement

. Bon de commande/facture de l'agent de voyages

7. Remboursement

Le paiement peut être effectué à

Nom & prénom _____

IBAN _____

BIC _____

Le droit à l'indemnité échoit lorsqu'une déclaration erronée est faite ou si des renseignements ont été déformés ou omis intentionnellement.

Date | |

Nom et prénom

Signature