

## ADDENDUM AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PROTECTIONS

Vanaf 01/05/2020, worden de gevolgen die direct of indirect verband houden met een overmacht te wijten aan een epidemie, een pandemie, een quarantaine of een lockdown niet meer gedekt door het verzekeringscontract.

**Deze informatie annuleert en vervangt alle andere informatie die in elk ander precontractueel of contractueel document werd vermeld en aan u werd meegedeeld** (voorbeelden: ipid-fiche, algemene en bijzondere voorwaarden).

Dit addendum is niet van toepassing op de nog lopende contracten, onderschreven tot en met 30/04/2020.

Verzekeraar:

TOURING verwijst naar ATV NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR Brussel 0441.208.161, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

Touring wordt vertegenwoordigd door PROTECTIONS BVBA, met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek, RPR Brussel 0881.262.717, erkend door de FSMA onder het nummer 067380 A. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Protections op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

De incoming verzekering is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer uw buitenlandse gast tijdens het verblijf hier in België of een land van de Schengenzone en de Europese Unie gezondheidsproblemen heeft, overlijdt, schade berokkent aan derden of bagageproblemen ervaart.

### Wat is verzekerd?

#### Bijstand personen:

- ✓ Medische behandeling, chirurgie, hospitalisatie, geneesmiddelen & aangepast lokaal vervoer tot € 50.000
- ✓ Medische kosten gedurende een eenmalig bezoek aan het land van herkomst (maximum 15 dagen) tot € 10.000
- ✓ Dringende tandheelkundige zorgen tot € 250
- ✓ Tandheelkundige zorgen ten gevolge van een ongeval tot € 500
- ✓ Dagelijkse compensatie bij hospitalisatie (maximum 15 dagen) tot € 750
- ✓ Repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Retourticket bij overlijden van een naast familielid
- ✓ Familiale bijstand bij hospitalisatie

#### Kapitaal reisongeval:

- ✓ Vergoeding van € 7.500 bij overlijden en tot € 15.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval

#### Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- ✓ Tussenkost voor lichamelijke en materiële schade tot € 125.000

#### Bagage en reisdocumenten:

- ✓ Beschadiging, verlies of diefstal tijdens het verblijf en reizen binnen de Schengenzone en de Europese Unie tot € 1.250
- ✓ Tijdens de heen- en terugvlucht gedurende een eenmalig bezoek aan het land van herkomst tot € 625

#### Compensatie bij vervroegde terugkeer:

- ✓ Pro rata vergoeding bij een repatriëring of vervroegde terugkeer van inschrijvings- en/of cursuskosten

### Wat is niet verzekerd?

#### Bijstand personen:

- ✗ Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ✗ Zwangerschap en de bevalling
- ✗ Tropische ziektes, geslachtsziekten en seksueel overdraagbare ziektes
- ✗ Medische check-ups, routineonderzoeken en vaccinaties
- ✗ Werkzaamheden met bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren
- ✗ Professionele en/of betaalde sporten
- ✗ Verblijven die al begonnen zijn bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Reeds bestaande toestanden, kwalen of gebreken

#### Kapitaal reisongeval:

- ✗ Reisongeval overkomen bij het deelnemen aan misdaden of vergrijpen, of als gevolg van roekeloze handelingen

#### Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- ✗ Schade veroorzaakt met een rijdier, motorrijtuig, boot of luchtvaartuig

#### Bagage en reisdocumenten:

- ✗ Brillen en zonnebrillen, protheses en medische toestellen
- ✗ Transportmiddelen, muziekinstrumenten en kunstvoorwerpen
- ✗ Hardware, software, smartphones, munten en bankbiljetten

#### Compensatie bij vervroegde terugkeer:

- ✗ In het gastland geboekte arrangementen

### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De verzekering dient te worden afgesloten vóór aankomst van de verzekerde in het gastland voor een periode van maximum 1 jaar.
- ! De leeftijdsgrens bij afsluiten van het contract is 65 jaar.
- ! Volgende vrijstellingen (franchises) worden steeds in mindering gebracht: € 25 voor de medische en tandheelkundige kosten, € 125 bij burgerlijke aansprakelijkheid en € 50 voor verloren, gestolen, of beschadigde bagage.

### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is uitsluitend geldig in de Schengenzone en de Europese Unie met uitsluiting van het land van herkomst.
- ✓ Indien de verzekering wordt onderschreven voor minimum 6 maanden, wordt er ook dekking verleend voor de medische kosten tijdens een eenmalig bezoek van maximum 15 dagen aan het land van herkomst en voor de bagage tijdens de heen- en terugvlucht.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

#### **Bij het onderschrijven van de polis:**

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

#### **Tijdens de looptijd van het contract:**

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

#### **Bij een schadegeval:**

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk de bijstandscentrale contacteren
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen



### **Wanneer en hoe moet ik betalen?**

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De waarborgen zijn verworven zodra de verzekerde toekomt in het gastland tot op het ogenblik van terugkeer naar het land van herkomst.

Bijgevolg moet de minimumduur van de verzekering steeds gelijk zijn aan de volledige duur van het verblijf, namelijk vanaf de dag van aankomst in het gastland tot en met de dag van vertrek naar het land van herkomst.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aange tekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.