REISVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

PROTECTIONS BVBA — TIJDELIJKE POLIS

met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek, RPR Brussel 0881.262.717, erkend door de FSMA onder het nummer 067380 A.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als u uw reis moet annuleren en/of als er iets misloopt tijdens uw vakantie afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **annuleringsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u door bepaalde gebeurtenissen een reis moet annuleren.

De **reisbijstandsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u tijdens de reis gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of overlijdt, slachtoffer bent van bepaalde incidenten, bagageproblemen ervaart of een vertraging oploopt.

De **all-in verzekering** is een combinatie van de annulerings- en reisbijstandsverzekering.

Wat is verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering** worden de annulerings- of wijzigingskosten terugbetaald tot €10.000 en komen de volgende gebeurtenissen in aanmerking:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad
- ✓ Ernstige, onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, herexamen
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding
- ✓ Gemist vertrek

Voor de **reis- en bijstandsverzekering:**

Bijstand personen:

- ✓ Medische kosten, onbeperkt
- ✓ Nabehandelingskosten na een ongeval in het buitenland tot € 5.000
- ✓ Repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens dringende reden
- ✓ Medisch verplicht verlengd verblijf
- ✓ Familiale bijstand in het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten tot € 12.500
- ✓ Terugbetaling van de skipas en skilessen

Kapitaal reisongeval:

- ✓ Vergoeding van € 12.500 bij overlijden en tot € 25.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval in het buitenland

Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- ✓ Tussenkomst voor lichamelijke en materiële schade tot € 125.000

Bagage 1e risico tot € 1.875:

- ✓ Beschadiging, verlies of laattijdig afleveren (minimum 12 uur) op de vakantiebestemming door de transportonderneming
- ✓ Beschadiging of diefstal met gekenmerkte inbraak in uw verblijf of voertuig
- ✓ Diefstal met fysiek geweld

Compensatiereis:

- ✓ Pro rata vergoeding bij een repatriëring of vervroegde terugkeer onder de vorm van een waardebon tot € 10.000

Fly on time:

- ✓ Compensatie bij laattijdige aankomst door vertraging van de internationale vlucht van € 50 (vertraging van 12u) of € 100 (vertraging van 24u)

Wat is niet verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering:**

- ✗ Vooraf bestaande ziektes in een terminaal stadium
- ✗ Vrijwillige zwangerschapsonderbreking
- ✗ Het niet beschikken over de nodige reisdocumenten
- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering

Voor de **reis- en bijstandsverzekering:**

Bijstand personen:

- ✗ Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ✗ Verwikkelingen van de zwangerschap vanaf 28 weken
- ✗ Nabehandelingskosten na ziekte in het buitenland
- ✗ Medische check-ups
- ✗ Werkzaamheden met bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren
- ✗ Professionele en/of betaalde sporten
- ✗ Reizen die al begonnen zijn bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Reeds bestaande toestanden, kwalen of gebreken
- ✗ Medische behandelingen in het land van nationaliteit of domicilie

Kapitaal reisongeval:

- ✗ Reisongeval overkomen aan personen ouder dan 70 jaar

Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- ✗ Schade veroorzaakt met een rijdier, motorrijtuig, boot of luchtvaartuig

Bagage 1e risico:

- ✗ Brillen en zonnebrillen, protheses en medische toestellen
- ✗ Transportmiddelen, muziekinstrumenten en kunstvoorwerpen
- ✗ Hardware, software, smartphones, munten en bankbiljetten

Compensatiereis:

- ✗ Ter plaatse geboekte arrangementen

Fly on time:

- ✗ Vertragingen bij tussenstops

Voor **alle verzekeringen**:

- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! De annulerings- en all-in verzekering dienen ten laatste 5 werkdagen na de boeking of bevestiging van de reis te worden afgesloten.
! De reisbijstands- en all-in verzekering gelden voor reizen tot maximum 30 dagen.
! Volgende vrijstellingen (franchises) worden steeds in mindering gebracht: € 50 per persoon bij annulatie, € 25 voor de medische kosten, € 125 bij burgerlijke aansprakelijkheid en € 50 voor verloren, gestolen, of beschadigde bagage.

Waar ben ik gedekt?

✓ Voor de reisbijstandsverzekering Europa, wordt Europa als volgt gedefinieerd: de landen van de Europese Unie alsook Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.
✓ Voor de reisbijstandsverzekering Wereld is de verzekering geldig over de hele wereld met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:
- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:
- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:
- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- bij dringende nood aan bijstand in het buitenland onmiddellijk de bijstandscentrale contacteren
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen

Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg “annulering” vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van de geboekte reis.
De overige waarborgen gelden vanaf de vertrekdatum tot en met de dag van terugkeer in de woonplaats. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de volledige reisduur (dit is de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis) is afgesloten.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangetekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.
Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.