

# Privacy Policy

## 1. Inleiding

De bescherming van uw privacy is heel belangrijk voor ons.

Het doel van dit document is om uit te leggen hoe Protections (hierna 'wij') persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en opslaat, en om u te informeren over uw rechten.

Voor de doeleinden van deze Privacy Policy verwijst 'Protections' naar Protections BVBA, met maatschappelijke zetel in Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek en ondernemingsnummer 0881.262.717.

Met 'gegevens' bedoelen we alle persoonsgegevens over u, d.w.z. alle informatie die ons in staat stelt u direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

De verwerking van uw gegevens gebeurt in overeenstemming met de Belgische wetgeving en de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 inzake gegevensbescherming, bekend als 'GDPR', en elke andere wetgevende handeling die deze wijzigt (hierna 'de geldende regelgeving').

Algemene informatie over gegevensbescherming is verkrijgbaar bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

Vragen over de verwerking van uw gegevens kan u per post sturen naar het volgende adres: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek; of per e-mail naar [privacy@protections.be](mailto:privacy@protections.be).

## 2. Wat is de rol van Protections?

Protections biedt op de markt reisbijstands- en annuleringsverzekeringen aan, die overeenstemmen met verzekeringscontracten van AG Insurance, verzekeraar met maatschappelijke zetel in Emile Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, en met ondernemingsnummer 0404.494.849 (hierna 'AG'). Protections is een verbonden agent van AG, die optreedt als verzekeringstussenpersoon.

Vanuit het oogpunt van de verwerking van persoonsgegevens heeft Protections verschillende rollen, afhankelijk van de context waarin uw gegevens worden verwerkt.

### 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Protections verwerkt uw gegevens als verwerkingsverantwoordelijke wanneer het, als verzekeringstussenpersoon voor AG, verwerkingen uitvoert in eigen naam en voor eigen verwerkingsdoeleinden.

In dergelijke gevallen is Protections uw contactpersoon met betrekking tot uw gegevens en is Protections verantwoordelijk tegenover de toezichhoudende autoriteiten voor het naleven van de toepasselijke regelgeving.

We verwerken uw gegevens altijd alleen voor de doeleinden die in deze Privacy Policy (of in specifieke documenten die aanvullend worden gecommuniceerd) worden gespecificeerd en verduidelijkt, en in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming.

### 2.2 Verwerker

Bij het afsluiten van een reisbijstands- of annuleringsverzekering is Protections een verzekeringstussenpersoon die ook een verbonden agent is van AG.

Dit betekent dat wanneer u als particulier een verzekeringscontract afsluit met het merk 'Protections', het een contract is waarvoor de verzekeraar AG is.

In dit geval is Protections de gegevensverwerker en treedt AG op als de verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de geldende regelgeving en [de Privacyverklaring van AG](#).

Als u een contract met het merk Protections hebt afgesloten via een derde partij (bijvoorbeeld een reisbureau of touroperator), verzamelt en verwerkt Protections uw gegevens ook als verwerker voor AG, die verwerkingsverantwoordelijke is. In dit specifieke geval treedt dit derde bedrijf op als verwerker van Protections (en subverwerker van AG).

Wanneer Protections optreedt als verwerker, worden uw gegevens verwerkt in overeenstemming met de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Maar zelfs wanneer Protections een verwerker is, blijven wij de nodige maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Protections werkt nauw samen met de betrokken verwerkingsverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat uw rechten onder de toepasselijke regelgeving worden gerespecteerd.

### 3. Welke categorieën van gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van onder andere het type product of dienst dat we leveren en de interacties die we met u hebben, verzamelen en verwerken we verschillende categorieën gegevens over u, waaronder de volgende:

- **Identificatiegegevens** (van de klant en eventuele begunstigen): naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, gezinssituatie, klantnummer, handtekening.
- **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer en andere financiële informatie.
- **Verzekeringsgegevens:** relatie met de verzekerde, begunstigde of eiser; details van het te verzekeren risico; informatie over de verzekeringspolis; gegevens over eerdere en/of lopende claims; LTV-score.
- **Gegevens verzameld tijdens onze interacties met u:** uw opmerkingen, suggesties, behoeften en klachten, verzameld tijdens onze gesprekken in persoon, per telefoon of per e-mail.
- **Gegevens over de locatie van uw voertuig:** in geval van pech of een ongeval kunnen de gegevens van uw gps worden gebruikt om uw locatie sneller en nauwkeuriger te bepalen en, zo nodig, het juiste hulpvoertuig te sturen.
- **Gegevens over uw apparaten en verbidingsgegevens:** IP-adres, technische specificaties, verbidingsinformatie zoals cookies en tracers op onze website **enz.**
- **Gevoelige gegevens:**

In het kader van het beheer van bepaalde contracten moeten we soms gevoelige gegevens verwerken op basis van uw toestemming. Alleen noodzakelijke en relevante gegevens worden verwerkt door bevoegd en bekwaam personeel, in overeenstemming met de geldende regelgeving. Het gaat om:

- Gezondheidsgegevens: beschrijving van bestaande ziekten, lichamelijk letsel, medische kosten na een operatie enz.
- Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

## **4. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?**

### **4.1. Wanneer Protections optreedt als verwerker**

Wanneer Protections optreedt als verwerker voor rekening van AG (zie punt 2.2 hierboven), verwerkt AG uw gegevens voor de volgende doeleinden, in overeenstemming met [de Privacyverklaring van AG](#):

- Het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met gemeenschappelijke klanten van AG en Protections, en dit op basis van de uitvoering van het contract.
- De uitvoering van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire of wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen.
- De analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de acceptatie van risico's, interne processen enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

### **4.2 Wanneer Protections optreedt als verwerkingsverantwoordelijke**

Zelfs wanneer Protections optreedt als verzekeringstussenpersoon, voert het bepaalde gegevensverwerkingen uit voor eigen rekening en voor eigen doeleinden. Protections is dan verwerkingsverantwoordelijke.

De hieronder vermelde doeleinden komen overeen met de doeleinden van de verwerking door Protections als verwerkingsverantwoordelijke.

Protections verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor elke verwerking worden alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het desbetreffende doel.

Wanneer we verzoeken over bepaalde producten of diensten niet kunnen verwerken zonder eerst bepaalde informatie van u te ontvangen (zoals bewijsstukken, contactgegevens enz.), brengen we u hiervan op de hoogte en behouden we ons het recht voor om een verzoek niet te behandelen zolang we de gevraagde informatie niet gekregen hebben.

#### **4.2.1. Uw gegevens worden verwerkt om te voldoen aan onze verschillende wettelijke verplichtingen (artikel 6,1,c van de GDPR)**

Protections verwerkt uw gegevens:

- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals die over de verzekeringsbemiddelingssector, de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
- Om rekening te houden met de administratieve en boekhoudkundige verplichtingen die van toepassing zijn op Protections in het kader van het beheer van de contracten.

- Om te voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties (met inbegrip van gerechtelijke instanties en instanties buiten het land waar u woont). Om klachten op te lossen en verzoeken om toegang tot, verwijdering of correctie van persoonsgegevens te behandelen.

4.2.2. Uw gegevens worden verwerkt om een contract uit te voeren waarbij u partij bent of om precontractuele maatregelen te nemen voor uw verzoek (artikel 6,1,b van de GDPR)

Wanneer Protections optreedt als verzekeringstussenpersoon voor rekening van AG Insurance, verwerkt Protections bepaalde gegevens, met name:

- Om een verzoek om informatie te kunnen behandelen; om te reageren op een verzoek van u; om u toegang te geven tot bepaalde informatie; om u in staat te stellen contact met ons op te nemen.
- Om de geschiktheid te beoordelen en de risico's te evalueren van een verzekeringscontract.
- Om uw status te bepalen om te na te gaan of u in aanmerking komt voor bijzondere of voordeligere voorwaarden.
- Om uw aandacht te trekken wanneer u het proces van het sluiten van een contract nog niet hebt afgerond.
- Om u te helpen bij het verstrekken van informatie en bij het afsluiten en uitvoeren van het contract.
- Om u belangrijke informatie te sturen over wijzigingen in onze diensten, algemene voorwaarden enz.
- Om onze klantendatabase up-to-date houden; en om onze partners op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw contract (bijv. activering, verlenging, annulering) zodat zij hun eigen klantendatabase up-to-date kunnen houden.

4.2.3. Uw gegevens worden verwerkt om te voldoen aan onze legitieme belangen of die van een derde partij (artikel 6,1,f van de GDPR)

Uw gegevens worden ook verwerkt zodat we bepaalde doelen kunnen bereiken die legitieme belangen vormen, in het bijzonder:

- Om onze rechten en die van de mensen die we vertegenwoordigen vast te stellen en te verdedigen, bijvoorbeeld in gerechtelijke of incassoprocedures.
- Om uw mening te kennen of tevredenheidsenquêtes uit te voeren.
- Om bepaalde activiteiten bij te houden (opvolging van verkoop, aantal telefoongesprekken enz.).
- Om de resultaten van marketingcampagnes en -activiteiten te analyseren om hun effectiviteit te meten en u relevante oplossingen aan te bieden.
- Om onze klantrelaties te beheren:

- U kan op verschillende manieren contact met ons opnemen, bijvoorbeeld per post, e-mail of telefoon. Informatie over u kan worden opgeslagen zodat we u beter van dienst kunnen zijn.
- Wanneer u ons belt, kan uw telefoongesprek worden opgenomen. We informeren u hier altijd over aan het begin van het gesprek. Het doel is om onze diensten te verbeteren en gepast te reageren in geval van een klacht.

In alle gevallen zorgen we ervoor dat de verwerking van gegevens altijd noodzakelijk is voor de legitieme belangen die we nastreven en dat we een goed evenwicht bewaren tussen de noodzaak om dergelijke gegevens te verwerken en de eerbiediging van uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van uw privacy.

#### 4.2.4. Uw gegevens worden verwerkt als u daarvoor toestemming hebt gegeven (artikel 6,1,a van de GDPR)

We verwerken sommige van uw gegevens op basis van uw toestemming.

In dit geval vragen we eerst om uw toestemming, die vervolgens het onderwerp is van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie, en die u op elk moment kan intrekken.

Protections verwerkt sommige van uw gegevens op basis van uw toestemming voor de volgende doeleinden:

- a) Bepaalde gezondheidsgegevens (beschrijving van bestaande ziekten, lichamelijk letsel, medische kosten na een operatie enz.): wanneer we uw gezondheidstoestand of lichamelijke letsels moeten beoordelen.
- b) Bepaalde gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

## **5. Hoe verzamelen we uw gegevens?**

We verzamelen gegevens rechtstreeks van u, maar we kunnen ook gegevens uit andere bronnen verzamelen.

### **5.1. U deelt ons uw gegevens mee**

- Wanneer u klant wordt.
- Wanneer u de formulieren en contracten invult die wij u voorleggen.
- Wanneer u onze diensten en producten gebruikt.
- Wanneer u contact met ons opneemt (per telefoon, e-mail, post) kunnen wij uw gegevens alsook het bericht zelf en de metadata (bv. uur van verzending van de e-mail) bewaren en verwerken op voorwaarde dat wij daarvoor een geldige rechtsbasis hebben.
- Wanneer u onze website bezoekt, via cookies en/of vergelijkbare technologieën.

### **5.2. Uw gegevens worden gepubliceerd of meegedeeld door derden**

- Door personen die u speciaal gemachtigd hebt (bv. het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen, databanken beheerd door de toezichhoudende autoriteiten in de financiële sector, partners met wie we samenwerken).
- Door onze commerciële partners.

- Door andere ondernemingen wanneer die overwegen om (een deel van) hun activiteiten over te dragen naar Protections (via herstructurering, aandelenoverdracht of anderszins), maar enkel indien en in de mate dat de gegevensoverdracht noodzakelijk is voor Protections om de overname te overwegen, te evalueren en desgevallend te implementeren.

## **6. Wat zijn uw rechten?**

Voor alle doeleinden die in deze Privacy Policy worden beschreven, hebt u de rechten die hieronder worden beschreven.

U kan uw rechten uitoefenen door een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek, samen met een kopie van een identiteitsbewijs of ander identificatiemiddel, per post te sturen naar: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek; of via e-mail naar [privacy@protections.be](mailto:privacy@protections.be).

We behouden ons het recht voor om contact op te nemen met de persoon die het verzoek indient om zijn of haar identiteit te verifiëren.

Als we optreden als verwerker, kunnen we u doorverwijzen naar de verwerkingsverantwoordelijke.

### **6.1 *Recht op toegang tot uw gegevens***

Het recht op toegang omvat de mogelijkheid om ons te vragen of wij uw gegevens verwerken; voor welke doeleinden de gegevens worden verwerkt; de categorieën van gegevens die worden verwerkt; en de ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.

Als u toegang wil tot uw persoonsgegevens, verstrekken wij u een kopie van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, evenals informatie over hoe deze gegevens worden verwerkt.

Dit recht op toegang kan echter onderworpen zijn aan bepaalde specifieke voorwaarden, in het bijzonder wanneer uw gegevens informatie bevatten over andere personen.

### **6.2 *Recht om uw toestemming in te trekken***

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken, kan u deze toestemming op elk moment intrekken.

### **6.3 *Recht op correctie van uw gegevens***

Als u merkt dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om te vragen dat ze worden gecorrigeerd. We doen ons uiterste best om deze gegevens zo snel mogelijk te corrigeren of aan te vullen. In sommige gevallen kan u worden gevraagd om bewijsstukken te bezorgen.

### **6.4 *Recht om uw gegevens te wissen ('recht om vergeten te worden')***

Op grond van het recht om vergeten te worden, kan u ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover de wet dat toestaat.

In bepaalde gevallen, bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting en in overeenstemming met deze Privacy Policy, kunnen we echter gegevens bewaren die bijvoorbeeld nodig zijn om onze activiteiten als verzekeringstussenpersoon uit te voeren.

## **6.5 Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens**

U kan een kopie aanvragen van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Als dit technisch mogelijk is, kan u ons vragen om deze kopie door te sturen naar een derde partij.

## **6.6 Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens**

U hebt het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens, meer bepaald wanneer die worden verwerkt om ons in staat te stellen een legitiem belang na te streven, voor profilering op basis van een legitiem belang, voor statistische doeleinden of voor klantenwerving.

In geen geval mag u de verwerking van uw gegevens verhinderen als dit noodzakelijk is, in het bijzonder om een contract af te sluiten of uit te voeren, of als de verwerking opgelegd is door de wet- of regelgeving.

## **6.7 Recht om de verwerking van uw gegevens te beperken**

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebt u het recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te verkrijgen, in het bijzonder:

- Wanneer u de juistheid van uw gegevens hebt betwist en wij dit moeten controleren.
- Als de verwerking onwettig is en u bezwaar maakt tegen het wissen ervan en in plaats daarvan verzoekt om het gebruik ervan te beperken.
- Wanneer we uw gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar ze nog wel nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en we moeten controleren of de gronden voor de gerechtvaardigde belangen die we nastreven zwaarder wegen dan uw belangen.

Wanneer de verwerking is beperkt, mogen deze gegevens, met uitzondering van opslag, alleen worden verwerkt met uw toestemming, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

## **7. Met wie delen we uw gegevens en waarom?**

Voor de doeleinden die in deze Privacy Policy worden uiteengezet, kunnen we uw gegevens soms doorgeven aan derden.

### **7.1. Overdracht aan de verwerkingsverantwoordelijke**

Wanneer we optreden als verwerker voor rekening van een verwerkingsverantwoordelijke, kunnen we gegevens doorgeven aan deze verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met zijn instructies.

### **7.2. Overdracht wanneer Protections gebruikmaakt van de diensten van een derde partij**

Bovendien kunnen wij, of Protections nu optreedt als verwerker of als verwerkingsverantwoordelijke voor eigen doeleinden, een beroep doen op gespecialiseerde bedrijven om ons te helpen bij:

- Het ontwerp en het onderhoud van internettools en -toepassingen.
- De commercialisering van onze activiteiten, het organiseren van evenementen en het beheren van de communicatie met klanten.

- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, het afdrukken van documenten en het ontwikkelen van producten.
- De uitvoering, het beheer en de controle van activiteiten, met inbegrip van *reporting*, IT-ondersteuning en-beveiliging of de levering van specifieke diensten en producten.
- De uitvoering van bepaalde diensten, wanneer het nodig is om een beroep te doen op de diensten van een derde bedrijf in geval van uitzonderlijke onbeschikbaarheid van de partners van het Protections-netwerk.

In de hierboven genoemde gevallen zorgen we ervoor dat deze derden alleen beperkte toegang hebben tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. We zorgen er ook voor dat derden zich ertoe verbinden om gegevens veilig en vertrouwelijk te gebruiken en in overeenstemming met onze instructies.

### **7.3. Andere overdrachten**

Daarnaast kunnen we uw gegevens ook delen met andere derden als onderdeel van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht, portefeuilleoverdracht of andere transactie, lopend of voorgesteld, waarbij al onze activiteiten of een deel daarvan betrokken zijn.

We dragen uw persoonsgegevens ook over aan om het even welke persoon of autoriteit in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

Buiten deze gevallen worden alle verzamelde gegevens nooit aan derden doorgegeven zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

## **8. Internationale overdracht van uw gegevens**

We streven ernaar uw gegevens te bewaren binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

We kunnen uw gegevens soms overdragen naar een land buiten de EER dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt volgens de criteria bepaald door de Europese Unie. In dat geval bieden we passende waarborgen door de informaticabeveiliging te verhogen en contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van onze internationale partners te eisen.

Specifiek voor wat betreft de bijstand buiten de EER, als Protections dergelijke passende waarborgen niet zou kunnen bieden, worden de noodzakelijke persoonsgegevens incidenteel bezorgd aan onze partners in het desbetreffende land waar u bijstand nodig hebt en dit op basis van de strikte noodzaak voor de uitvoering van uw contract.

## **9. Hoe beschermen we uw gegevens?**

9.1. We implementeren de nodige technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van de verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen.

Uitwisselingen van gegevens die financiële informatie bevatten (bijvoorbeeld kredietkaartnummers) worden verzonden via een beveiligd kanaal met versleutelingsmechanismen. Deze mechanismen zijn gebaseerd op de toekenning van een certificaat door een internationaal erkende instantie. Technische en organisatorische beveiligingen zoals antivirus, firewalls, toegangscontroles en een zorgvuldige selectie van personeel en leveranciers worden ingesteld om ongepaste toegang tot, verlies of openbaarmaking van uw gegevens te voorkomen en op te sporen.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw gegevens onder ons beheer gecompromiteerd zijn als gevolg van een inbreuk op de informatiebeveiliging, handelen we snel om de oorzaak van de inbreuk vast te stellen en passende corrigerende maatregelen nemen. Zo nodig informeren wij u over dit incident, in overeenstemming met de geldende regelgeving. In de ernstigste gevallen melden



we de inbreuk zo snel mogelijk en ten laatste 72 uur na het bekend raken ervan aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Als u enige reden hebt om aan te nemen dat de beveiliging van uw door ons bewaarde persoonsgegevens in gevaar is, vragen wij u om ons daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

9.2. De beveiliging van uw gegevens is ook een prioriteit wanneer we uw gegevens verwerken als verwerker voor rekening van een verwerkingsverantwoordelijke. In die context hebben Protections en de betrokken verwerkingsverantwoordelijke specifieke overeenkomsten gesloten die met name voorzien in de implementering van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

## **10. Bewaren van gegevens**

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze verder worden verwerkt.

We maken een onderscheid tussen een bewaartermijn en een archiveringsperiode, waarna uw persoonsgegevens worden verwijderd of anoniem worden gemaakt.

### **10.1. Bewaartermijn**

De bewaartermijn is de maximale periode waarin uw gegevens mogen worden gebruikt voor verwerking voor specifieke doeleinden.

Als algemene regel geldt dat alle gegevens worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie, het bestaan van toestemming voor specifieke doeleinden of een legitiem belang.

Om onze activiteiten als verzekeringstussenpersoon te kunnen uitvoeren, bewaren we in sommige gevallen bepaalde gegevens nadat de contractuele relatie is beëindigd, bijvoorbeeld om het risicoprofiel vast te stellen.

### **10.2. Archiveringsperiode**

De archiveringsperiode voldoet aan de wettelijke en fiscale verplichtingen en aan de wettelijke noodzaak om uw gegevens langer te bewaren dan de bewaartermijn, dit om als bewijs te kunnen dienen of om te reageren op verzoeken van de bevoegde autoriteiten.

## **11. Gebruik van cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat ze goed functioneert.

Cookies zijn kleine computerbestanden die op de harde schijf van uw computer, smartphone of tablet worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

Meer informatie over het gebruik van cookies door onze website is beschikbaar in onze Cookie Policy [[https://protections.be/wp-content/uploads/2023/06/cookie\\_policy\\_nl.pdf](https://protections.be/wp-content/uploads/2023/06/cookie_policy_nl.pdf)].

## **12. Wijzigingen in de Privacy Policy**

In een veranderende wereld waarin ook de technologie nooit stilstaat, kan deze Privacy Policy wijzigingen ondergaan.

Online vindt u altijd de meest recente versie van deze Privacy Policy terug.

We houden u op de hoogte van belangrijke wijzigingen via een banner op de website [www.protections.be](http://www.protections.be) of via andere gebruikelijke communicatiekanalen.

### **13. Vragen en klachten**

Hebt u vragen, wil u een recht uitoefenen of een klacht indienen over uw privacy en uw gegevens?

Stuur ons een brief naar het volgende adres:

*Protections  
Sleutelpasstraat 6  
1700 Dilbeek*

Of stuur een e-mail naar [privacy@protections.be](mailto:privacy@protections.be).

Onze specialist neemt binnen een maand contact met u op.

U kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, of via e-mail naar [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

\*